Tải Trọng Nghĩa – 110121264

**Đề tài:** Thiết kế app cho du khách đến tham quan chùa Khmer ở Trà Vinh theo quy trình thiết kế lấy người dùng làm trung tâm (User-Centered Design - UCD)

**Kế hoạch phỏng vấn**

Cần thu thập các thông tin từ người dùng khi thiết kế app cho du khách đến tham quan chùa Khmer ở Trà Vinh theo quy trình thiết kế lấy người dùng làm trung tâm (User-Centered Design - UCD)

**Đối tượng nghiên cứu:**

- Du khách địa phương hoặc từ tỉnh thành khác có mong muốn tìm hiểu nét văn hóa của người dân tộc Khmer.

- Những người muốn khám phá và chụp ảnh, tìm địa điểm du lịch mới lạ, di sản tâm linh.

**Về thông tin cá nhân và kinh nghiệm du lịch:**

+ Thông tin cơ bản về du khách như độ tuổi, địa điểm sinh sống, kinh nghiệm du lịch trước đây.

+ Mục tiêu khi tham quan chùa Khmer (vd: tìm hiểu văn hóa, khám phá cảnh quan, tìm nơi yên tĩnh, hoặc tham gia các hoạt động lễ hội).

+ Thói quen sử dụng điện thoại hoặc các thiết bị công nghệ khi đi du lịch: Họ thường dùng thiết bị để tra cứu bản đồ, lịch trình, hay tìm kiếm thông tin về các điểm tham quan.

+ Mức độ thoải mái khi sử dụng các ứng dụng di động: các tính năng bản đồ, hướng dẫn đường đi, đọc thông tin hoặc xem video.

**Về câu hỏi:**

1. Anh/chị có thể giới thiệu sơ về bản thân không? ( Họ tên, tuổi, đến từ đâu,……)

2. Điều gì khiến anh/chị muốn tham quan chùa Khmer ở Trà Vinh?

3. Khi đi du lịch, điều gì là quan trọng nhất đối với anh/chị? (Ví dụ: tìm hiểu văn hóa, thư giãn, khám phá địa danh mới)

4. Anh/chị thường ưu tiên những yếu tố nào khi chọn điểm đến du lịch? (Ví dụ: thời tiết, chi phí, văn hóa đặc sắc, sự thuận tiện di chuyển)

5. Anh/chị thích đi du lịch theo nhóm, theo tour hay tự mình khám phá? Tại sao?

6. Anh/chị đã từng nghe hoặc tìm hiểu thông tin về chùa Khmer ở Trà Vinh chưa? Nếu có, thông tin đó từ nguồn nào?

7. Anh/chị thích tìm hiểu các điểm đến bằng cách nào? Tại sao?

8. Khi tham quan Chùa Khmer anh chị quan tâm đến những vấn đề nào?

Trong các chuyến đi, có khi nào anh/chị gặp phải những rủi ro hoặc sự cố không mong muốn không? Anh/chị đã xử lý ra sao?

9. Anh chị có kỳ vọng hay mong muốn gì khi tham quan chùa Khmer không?

10. Thời gian nào trong ngày anh/chị thích tham quan nhất? Và thường anh/chị dành bao lâu cho mỗi điểm tham quan?

11. Anh/chị có kỳ vọng gì về cách mà ứng dụng có thể làm chuyến tham quan trở nên thuận tiện hơn?

12. Anh/chị đã từng tham quan các ngôi chùa hoặc địa điểm tôn giáo nào khác khi sử dụng bằng ứng dụng chưa?

13. Khi dùng các ứng dụng du lịch, anh/chị có gặp khó khăn nào không? Tại sao?

14. Trong những lần tham quan trước, có công cụ hoặc tính năng nào của ứng dụng làm anh/chị thấy hài lòng không? Tại sao?

15. Khi sử dụng ứng dụng tham quan, anh/chị mong muốn ứng dụng có những thông tin nào về chùa Khmer? (Ví dụ: lịch sử, nghi lễ, các điểm tham quan nổi bật)

16. Có tính năng nào mà anh/chị muốn có trong ứng dụng để phù hợp cho trải nghiệm tham quan chùa không? Tại sao?